Antonie Hotels s.r.o., Libřická 715**,** Praha 9, 190 14
Tel.: +420 483 360 666, e-mail: recepce@montanie.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnost: Antonie Hotels s.r.o., Libřická 715, Praha, 190 14, IČO: 28237978

1. Všeobecné podmínky
1. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli služeb adekvátní náhradu škody za mimořádné znečištění provozovny a přilehlých externích prostor, stejně tak účtovat poplatek za ztrátu věcí (župan, ručník, karta, osuška, klíče a podobné) dle platného ceníku.

2. Platební podmínky
1. Závazná rezervace nabývá platnosti po uhrazení předepsané zálohy, která bude převedena na účet dodavatele na základě zálohové faktury, vystavené ke dni potvrzení objednávky, nejpozději do data splatnosti této faktury.

3. Dodavatel poskytne služby v souladu s platnými předpisy a v souladu s cenami uvedenými v objednávce. Další služby poskytnuté nad rámec této objednávky, pokud nebude dohodnuto jinak, hradí klienti odběratele přímo u dodavatele (hotelu). Nedohodnou-li se účastníci jinak, budou konzumované nápoje účtovány včetně platné DPH a dle skutečné spotřeby.

4. Uhrazení zbývající částky je požadováno nejpozději v den odjezdu, a to v hotovosti, nebo platební kartou. Vyúčtování je realizováno na recepci hotelu. Součástí faktury je hotelový účet.

5. Storno podmínky
1. V případě zrušení závazně objednaných ubytovacích kapacit je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli uhrazení storno poplatků (smluvní pokuty) následovně:

Záloha na ubytování, které bude realizováno za méně než 30 dní činí: **100%**

Záloha na ubytování, které bude realizováno za více než 30 dní činí: **10%**

STORNO: Při zrušení termínu se účtuje 100% storno ze zaplacené zálohy, nebo je nabídnuta možnost přesunutí ubytování na jiný termín.

V Desné dne 6.3.2025